

NIVES STEFANIA, prof.
Hotel Miramar, Opatija

WELLNESS PONUDA HOTELA MIRAMAR

Svečano otvorenje hotela je 14. lipnja 2004., no goste ćemo početi primati od kraja svibnja, točnije od 29.05. 2004. Prvu sezonu počinjemo s pola smještajnih kapaciteta tj. sa 110 postelja smještenih u dvije zgrade: u recepcijskoj zgradi i vili Neptun. Zatvaramo 14. studenog, kada ćemo ostale dvije zgrade, koje su sada izgrađene, od sveukupno četiri, uređivati iznutra. Hotel će dakle prvu godinu raditi sezonski, možda i drugu, dok nam je ambicija da budemo otvoreni cijele godine. Na proljeće 2005. kada otvorimo u cijelosti, raspolagat ćemo s 220 postelja. Naravno, u prvoj sezoni i naša wellness ponuda bit će značajno reducirana u odnosu na buduće sezone, odnosno buduće godine. Nažalost, nemamo nikakvih slika hotela, iz razumljivih razloga.

Miramar je hotel koji će u cijelosti biti posvećen wellnessu, dakle ne samo s wellness ponudom nego će sve, znači od prihvata do odlaska gostiju, biti usmjereno na relaksaciju odnosno opuštanje od svakodnevice. Taj koncept maksimalne posvećenosti gostu, srdačnosti, smo uspješno primijenili na otoku Katarina pokraj Rovinja. Miramar je prvi wellness hotel u Hrvatskoj u tako visokoj kvalitativnoj kategoriji. Naš hotel će imati 4 zvjezdice, jer u staroj Villi Neptun nemamo odvojeni lift i stubište za osoblje. No, Miramar će svakako imati standard za pet zvjezdica (vrhunsku uslugu, posebice kuhinju koja će promicati hrvatsku kulinarsku tradiciju).

Wellness se, svojom tradicijom, naslanja na ono što je nekoć bio lječilišni turizam, u čemu je Opatija još u prošlom stoljeću stekla zavidnu reputaciju u cijeloj Europi. Opatija je i tada bila mjesto za odmor onima koji su se žalili na umor i preopterećenost svakodnevicom. Lječilišni turizam danas je prerastao u wellness, posao koji donosi veliku zaradu. Wellness boom preselio se i u Hrvatsku, osobito u Istru i Kvarner, gdje su Opatija, Poreč i Umag unijeli nove standarde u hrvatsku turističku ponudu.

U našem wellness odjeljenju radit će 4 terapeuta, za sada imamo tri, a svi su bili na obuci u Salzburgerhofu, našem wellness hotelu s 5 zvjezdica u Zell am Seeu, jednom od 5 najboljih wellness hotela u Austriji. Cjelokupni know how smo prenijeli iz Salzburgerhofa. Sasvim sigurno će i ponuda u Miramaru, u godinama koje dolaze, biti slična onoj u tom hotelu, naravno s prilagodbama našim prilikama i tržištu.

Što se tiče naše ciljane publike, iskreno rečeno, ne znamo još tko će to biti. Za sada imamo goste svih dobnih, društvenih i platežnih skupina. Čekamo da vidimo u kojem će se pravcu razvijati ponuda Opatije kako bismo i mi uskočili u taj vlak. Značajan je i udio mladih ljudi, profesionalaca, koji žele nešto više od običnog odmora i spremni su za to platiti.

Naša wellness ponuda sastoji se od nekoliko vrsta sauna, parnih kupelji, i masaža. Saune i parne kupelji su usmjerene pročišćavanju organizma na principu povećanja vlažnosti, temperature i na principu dodavanja ljekovitog aromatičnog bilja s područja naše obale i, nakon toga, naravno, na principu mirovanja. Planiramo u budućnosti našu ponudu nasloniti na istočnjačku medicinu, prije svega na kinesku, zatim i na ayurvedsku tradiciju, a koje su usmjerene uravnoteživanju duha i tijela. Već sljedeće godine namjeravamo ponuditi i neku vrstu psihološkog savjetovanja. Naime, danas se sve više traži ravnoteža duha i tijela koja se u prestresnoj svakodnevnici lako izgubi. Zbog toga širimo našu ponudu i na moderne načine samopomoći, poput autogenih treninga, yoge i drugih new age tehnika opuštanja. U Miramaru nećemo imati medicinske tretmane, dakle nećemo imati uposlenog liječnika. Kao i većina hotela bježimo od tog nekakvog "bolničkog" imagea.

U Miramaru nećemo imati dvoranu za fitness. U prvoj sezoni ne, a najvjerojatnije niti poslije. Ljudi našeg doba nisu, naime, skloni tomu da čak i za odmaranje koriste nekakve bezlične strojeve. Miramar ponuda će biti osobitija, usmjerena svakom pojedinačnom gostu.

Na kraju bih se željela zahvaliti u svoje ime i u ime dr. Wilfrieda Holleisa lokalnim vlastima, a posebice gradonačelniku g. Ranku Vlatkoviću, na potpori prilikom ostvarenja našeg novog projekta u Hrvatskoj, posebice pri izgradnji našeg wellness hotela Miramar.

